

Revista Latinoamericana de Difusión Científica



Intercambio binacional en estudios de 4to nivel: caso Colombia y Venezuela

DOI: <https://doi.org/10.38186/difcie.34.03>

José Walter Ortiz Carrillo *

RESUMEN

La educación superior ha experimentado procesos de internacionalización que derivan de fenómenos como la globalización, los programas gubernamentales y el impacto de políticas neoliberales que pretenden hacer de los estudios de 4to nivel un mercado donde la competitividad establece los estándares de calidad en los programas de maestría y doctorado. En el presente artículo se esboza una mirada a los procesos de intercambio que se vienen dando entre Colombia y Venezuela, para establecer si los programas de postgrado responden a estándares internacionales, acordes a las necesidades de los profesionales. Se utilizó una metodología naturalista cualitativa, llevándose a cabo cinco entrevistas estructuradas a estudiantes colombianos que han realizado estudios de maestría o doctorado en universidades de Venezuela. Se plantearon cuatro aspectos claves, tales como: la calidad en los procesos de enseñanza, la utilización de las TIC, la pertinencia de los contenidos curriculares y los procesos de acreditación. Se aprecia una valoración positiva en torno a aspectos como la calidad en los procesos de enseñanza y la pertinencia de los contenidos; mientras que la utilización de las TIC y el cumplimiento del tiempo para la escolaridad y certificación, se perfilan como los puntos débiles en la oferta educativa de las Universidades Venezolanas.

PALABRAS CLAVE: Estudios de 4to nivel; Intercambio en educación superior; Universidades Venezolanas; Uso de las TIC.

*Estudiante del Doctorado en Ciencias de la Educación. Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, Venezuela. Email: josewalterortiz@hotmail.com

Recibido: 22/10/2020

Aceptado: 10/12/2020

Binational exchange in 4th level studies: case of Colombia and Venezuela

ABSTRACT

Higher education has undergone internationalization processes that are the result of phenomena such as globalization, government programs and the impact of neoliberal policies that aim to make 4th level studies a market where competitiveness establishes quality standards in master's programs and doctorate. This article outlines a look at the exchange processes that have been taking place between Colombia and Venezuela, to establish whether the postgraduate programs respond to international standards, according to the needs of professionals. A qualitative naturalistic methodology was used, carrying out five structured interviews with Colombian students who have completed master's or doctoral studies in Venezuelan universities. Four key aspects were raised, such as: the quality of the teaching processes, the use of ICT, the relevance of the curricular contents and the accreditation processes. A positive assessment is appreciated around aspects such as the quality of the teaching processes and the relevance of the contents; while the use of ICT and compliance with the time for schooling and certification, are emerging as the weak points in the educational offer of Venezuelan Universities.

KEY WORDS: 4th level studies; Exchange in higher education; Venezuelan Universities; Using ICT.

Introducción

Durante los últimos años la educación superior ha venido experimentando procesos substanciales de transformación que son el resultado de una serie de fenómenos como la globalización, los programas gubernamentales (y de varias *ONG's*), así como el impacto de algunas políticas emanadas desde el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional, en las cuales se pretende asumir la formación universitaria como un servicio cuyos estándares de calidad se encuentran regidos por las leyes del mercado y no por las necesidades reales de los beneficiarios o la sociedad.

Para algunos organismos internacionales como la UNESCO (2017) señalan que los procesos de globalización han permitido que se alternen (a veces con resultados satisfactorios y otras veces no) lo internacional con lo local, en aras de consolidar un nuevo modelo de ciudadanía inspirado en valores universales que no desplacen los usos y

costumbres que conforman el acervo histórico social de países o comunidades. Cuando esta realidad se lleva al plano de la educación, cobran vigencia las afirmaciones de Mayer y Catalano (2018), para quienes la internacionalización de la educación superior se basa en la conformación de programas y planes de estudio que formen líderes a nivel local capaces de responder a los retos y exigencias que plantea un mundo globalizado.

Aunque el concepto se ha renovado durante las últimas décadas, la internacionalización de la educación superior no supone una propuesta novedosa, pues como refiere Mayer y Catalano (2018: 14), en la historia de la educación durante los siglos XIX y XX, ya se advertía “la presencia de estudiantes nómades o móviles asociados a las familias de diplomáticos”, sin embargo, durante los últimos años una serie de factores como la globalización, sumado a la democratización de la educación superior, han hecho más accesible la posibilidad de obtener una acreditación en una universidad del exterior.

Estos fenómenos han favorecido significativamente la formación de los profesionales en Latinoamérica, pues como señalan Didou (2017), en la región “se ha experimentado un incremento de 54,6 % en la formación de doctores durante el periodo que va de 2008 a 2014”. Esto se debe, en gran medida, a la conformación de una plataforma de enseñanza para estudios de 4to nivel acorde a los cambios que plantea la sociedad del nuevo milenio; las políticas locales de democratización de la educación superior; así como en incremento en la oferta de estudios de postgrado a distancia a través de las *TIC*’s.

Sin embargo, este incremento se torna desigual si se comparan las realidades entre los diferentes países de la región. Así, por ejemplo, mientras que en Colombia y Ecuador se viene presentando un incremento en los estudiantes que realizan estudios de 4to o 5to nivel en universidades venezolanas, el país caribeño experimenta un marcado descenso en el número de estudiantes que deciden hacer un postgrado, llegando también a presentarse factores como la migración y deserción de los estudiantes que aún no han culminado el pregrado. (Ocando, 2018)

Otros países como Honduras, Guatemala y Nicaragua, vienen presentando déficits en la oferta de estudios de postgrado, entre otras cosas por la falta de profesionales con estudios de 4to nivel, así como las deficiencias en la infraestructura de los centros (Didou, 2017) Para subsanar estas carencias cuentan con políticas de acreditación que facilitan la inserción y mejoramiento en la calidad de vida de aquellos profesionales que logran culminar

estudios de maestría o doctorado. Con estas iniciativas la Agencia Centroamericana de Acreditación de Postgrado (ACAP, 2008), busca la democratización y masificación en la educación superior.

Una situación similar a la de los países centroamericanos, se estaría presentando con los países anglófonos del Caribe, los cuales además de la insuficiencia de profesionales para impartir masters o doctorados, presentan barreras idiomáticas y culturales que limitan sus opciones de realizar estudios de postgrado en países de América Latina, por lo cual sus posibilidades se limitan a países como Estados Unidos, Canadá, Reino Unido o en un contexto más asequible, Puerto Rico (Brock, 2008), en los cuales la educación ofertada y los pensum de estudio pocas veces se corresponde con su realidad socioeconómica o cultural.

Así pues, mientras algunos países como Brasil, México y Colombia encabezan el ranking con mayores niveles de movilidad estudiantil (entre 12 y 15% por cada 3500 estudiantes), otros estados como Jamaica, Monserrat y las Bahamas no llegan al 2% según las estimaciones de la UNESCO (2014) (Citado por Didou, 2017) Sin embargo, los porcentajes referidos aluden a estudiantes que se movilizan desde su países de origen hacia los destinos donde realizarán estudios de postgrado de manera presencial, sin tomar en cuenta un factor que durante los últimos años ha venido ganando terreno como lo es la oferta en programas de maestría o doctorado a distancia, mediados a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)

En este contexto cobran vigencia las afirmaciones de Maldonado y Martínez (2016), para quienes existen una serie de parámetros que, a nivel regional, establecen los criterios de calidad para los postgrados que se ofrecen a distancia en las universidades de América Latina, ya que estos tienen como finalidad la capacitación de profesionales que respondan a los retos que tanto a nivel local como global se presentan en su desempeño cotidiano.

Una serie de organismos para la evaluación de la calidad de la educación superior acreditados en Argentina, Colombia, Costa Rica, México y Perú, coinciden en la pertinencia que tienen las tecnologías de la información y comunicación en la capacitación de los profesionales de 4to nivel, por lo cual se destaca la importancia que tiene el diseño de estrategias andragógicas basadas en estas plataformas, en las cuales el papel del docente

es el de mediador de experiencias que garanticen la auto regularización del conocimiento en los estudiantes.

Para Manzanilla y Navarrete (2020: 709), estas iniciativas son las respuestas que algunos países han dado al llamado de la UNESCO y la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) para globalizar los procesos de enseñanza en la educación superior como una forma de preparar profesionales que respondan a las demandas de una sociedad signada por “la economía del conocimiento, así como el intercambio y desarrollo tecnológico”.

No obstante, esto plantea un nuevo reto, tanto para las Tecnologías de la Información y Comunicación como para las propias universidades y es el de flexibilizar los currículos educativos, además de las practicas pedagógicas para que respondan a los demandas de la globalización, sin que por ello se omita el carácter complejo y multifacético que identifica a la educación superior y a la propia sociedad latinoamericana. Aunado a esto, se necesita consolidar una educación superior de calidad, en la cual la enseñanza a través de las Plataformas TIC no de paso a un proceso de mercantilización, donde la oferta en los estudios de 4to nivel se lleve a cabo a partir de criterios estrictamente comerciales o de espaldas a los controles gubernamentales de los diferentes países de la región (Didou, 2017)

Sobre la base de las consideraciones anteriormente expuestas y en un contexto más específico, se aborda la situación de la educación presente a nivel binacional entre Colombia y Venezuela, donde se ha venido incrementando la oferta de estudios de 4to nivel en áreas como educación, salud, ciencia y tecnología, sobre todo por parte de Universidades Venezolanas ubicadas en el estado Zulia (nor occidente de Venezuela) que gracias a la proximidad geográfica, así como el intercambio económico y cultural, mantienen estrechos lazos con la región Caribe de Colombia, en especial con los departamentos de La Guajira, Magdalena, Atlántico y El Cesar.

Entre las principales universidades que ofrecen programas de maestría y doctorado en áreas humanística y sociales se encuentra la Universidad del Zulia (LUZ) en la Facultad de Humanidades y Educación, la cual actualmente ofrece la Maestría en Educación, en las menciones Gerencia de las Organizaciones Educativas, Planificación Educativa, Curriculum y Supervisión Educativa, así como el doctorado en Ciencias Humanas y el doctorado en

Ciencias de la Educación. Por su parte, la Universidad Rafael Belloso Chacín (URBE) ofrece programas de Maestría en Ciencias de la Educación, mención gerencia educativa, así como el doctorado en la misma línea, por mencionar.

Otras universidades que también vienen ofreciendo estudios de 4to nivel son la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB) con las maestrías: Administración de la Educación Básica y Docencia para la Educación Superior; así como el doctorado en Educación. También se debe destacar el papel de la Universidad Nacional Experimental Libertador (UPEL), que actualmente ofrece las maestrías: Innovación Educativa, Gerencia Educacional, Orientación Educativa, así como el Doctorado en Educación. Por último, se menciona la Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas (UNEFA) con sus maestrías en Gerencia educativa, Educación Superior y sus doctorados en Nuevas Innovaciones Educativas y en Ciencias de la Educación.

Si bien estos programas fueron creados para atender las necesidades de formación de los profesionales en educación de Venezuela, una serie de factores como la internacionalización de la educación superior, sumado a la creciente demanda de profesionales de otros países (principalmente Colombia y Ecuador), han permitido la diversificación de la oferta, para lo cual se han redimensionado los currículos en función a las necesidades y cambios que actualmente experimenta la educación latinoamericana.

En este sentido, la Universidad Rafael Belloso Chacín (2015) cuenta con una plataforma que permite ofrecer estudios de maestría, doctorado y postdoctorado a nivel internacional bajo la modalidad de estudios presenciales y a distancia. En el área educativa vienen ofreciendo el postdoctorado en el área de Gerencia de la Educación Superior, cuya finalidad es la de atender a necesidades del campo profesional que no están sujetas a un programa regular de estudios. Esto significa que no se confiere un grado académico, pero si se aportan los conocimientos necesarios de asumir los nuevos retos de la praxis profesional.

La Universidad del Zulia, en su carácter de universidad autónoma, ofrece programas de maestrías para estudiantes colombianos y ecuatorianos quienes eventualmente deben venir a Venezuela para cumplir con los requerimientos de una modalidad semi presencial. Sin embargo, la gran mayoría de las clases y evaluaciones se llevan a cabo a distancia, a

través de la plataforma “on line” de esta universidad, así como un contacto directo entre el profesor y los maestrantes por medio de WhatsApp, Zoom o correo electrónico.

Una metodología similar implementa La Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB, 2019), la cual abrió su oferta de postgrado desde mediados de la década de los 80 en el siglo pasado y en la actualidad cuenta con un programa de estudios orientado hacia la internacionalización en el contexto latinoamericano. Las diferentes sedes de esta universidad se encuentran en ciudades de Venezuela: Cabimas, Maracaibo, San Francisco, Coro, Trujillo y Valera, pero desde hace algunos años vienen ofertando programas de Maestría y Doctorado para estudiantes colombianos que son atendidos a distancia de una manera muy similar a como lo viene haciendo la Universidad del Zulia.

En esta misma tónica, la Universidad Nacional Experimental Libertador (UPEL, 2019), viene ofreciendo maestrías y doctorados para estudiantes de Colombia, aunque entre sus lineamientos de admisión no se especifican los requisitos que deben cumplir los estudiantes extranjeros. No obstante, permiten que los aspirantes pueden consignar el título de pregrado de una universidad del exterior, “siempre que esta sea reconocida por el Ministerio de Educación Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología” de Venezuela, con lo que tácitamente se reconoce la admisión de estudiantes extranjeros. Esta universidad tampoco tiene sedes acreditadas en Colombia, pero eventualmente los estudiantes del departamento de la Guajira y zonas aledañas son atendidos en la ciudad de Maicao, por docentes acreditados en el Estado Zulia.

Cabe destacar que hasta los momentos existe poca documentación en lo que respecta a Tesis de Grado o Artículos Arbitrados en los que se aborde directamente el intercambio académico que se viene dando entre Colombia y Venezuela en lo concerniente a estudios de 4to nivel. A esto se deben añadir las diferentes perspectivas que se manejan en torno al tema.

Así pues, Ocando (2018), considera que el principal condicionante de este fenómeno es la crisis venezolana (extensible a las universidades), lo cual ha generado la oferta de postgrados a precios económicos como alternativa de supervivencia de las casas de estudio ante las limitaciones experimentadas en el presupuesto. Por otra parte, el Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Exteriores de Venezuela (2018), asume que la democratización de la educación superior, sumada a la calidad y bajos costos han hecho

del Estado Zulia un destino para los profesionales de Colombia y Ecuador quienes pueden culminar su postgrado con un costo 96% por debajo que en sus países de origen.

Otras referencias anteriores de este fenómeno fueron presentadas por Cotes (2012: 2), para quien “estudiantes de Valledupar, Riohacha, Maicao, Santa Marta y Barranquilla viajan semanal o mensualmente a Venezuela para recibir estudios de 4to nivel. Para este autor, el considerable ahorro en la matricula se ve opacado por una serie de obstáculos entre los que se encuentran la trayectoria por rutas controladas por el contrabando de gasolina; la especulación con el cambio de la moneda (de pesos a bolívares), la delincuencia organizada (de ambos lados de la frontera) y otros tantos factores que bien pueden ser el punto de partida para posteriores investigaciones relacionadas con este tema.

Si bien esta información se encuentra respaldada por medios acreditados en Venezuela, Colombia y a nivel internacional, no constituyen publicaciones arbitradas que aborden la temática desde una perspectiva académica, sino reseñas o notas de prensa en las cuales se analizan los factores políticos, económicos y sociales que giran en torno al tema. Por tanto, se reafirma la necesidad de ahondar en este fenómeno en publicaciones de revistas arbitradas, ponencias, tesis o trabajos de grado que le confieran una mayor envergadura.

Pese a lo anterior, se puede considerar que el intercambio binacional entre Colombia y Venezuela en lo que respecta a estudios de cuarto nivel, constituye una de las tantas aristas de los procesos de internacionalización de la educación superior que se vienen dando en América Latina. Sin embargo, este contexto reviste un matiz muy particular, pues es el resultado de una serie de factores en apariencia antagónicos, tales como: la crisis política de Venezuela; el prestigio del que gozan sus universidades a nivel latinoamericano; la brecha que existe entre los costos de los postgrados con relación a sus pares latinoamericanos; así como la disminución en la presencia de estudiantes venezolanos en los programas de maestría y doctorado, entre otros.

Por consiguiente, para los fines del presente artículo se pretende dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿Cuál es la percepción que manejan los maestrantes y doctorandos de Colombia con relación a los postgrados que se ofrecen en las Universidades de Venezuela?

1. Metodología

Se llevó a cabo una investigación cualitativa, basada en una revisión documental de los procesos de internacionalización de la educación superior en América Latina y el Caribe, para compararlos con el intercambio actual que se viene dando entre Venezuela y Colombia en lo que respecta a estudios de 4to nivel.

La población objeto de estudio quedó conformada por 5 estudiantes colombianos que han cursado o cursan estudios de 4to nivel en el área educativa en las cuatro principales universidades del estado Zulia. Los cuales fueron seleccionados a partir de los siguientes criterios: 1) disponibilidad para ser entrevistados; 2) realizar estudios de maestría o doctorado en educación en universidades del estado Zulia (o sedes de universidades nacionales que operan en el estado Zulia) y 3) encontrarse cursando los estudios de 4to nivel o haberlos cursado.

En el siguiente cuadro se especifican las características de la población:

Informante	Universidad	Maestría / doctorado	Estatus de la Carrera
1	Universidad del Zulia (LUZ)	Gerencia de las organizaciones educativas	Culminada
2	Universidad Rafael Belloso Chacín (URBE)	Gerencia de las Organizaciones Educativa	Culminada
3	Universidad del Zulia (LUZ)	Gerencia de las organizaciones educativas	Cursando
4	Universidad Pedagógica Experimental Libertador	Doctorado en Educación	Cursando
5	Universidad Experimental Rafael María Baralt.	Doctorado en Educación	Culminada

Fuente: Elaboración Propia (2020)

Como instrumento de recolección de datos se aplicó una entrevista estructurada a profundidad integrada por diez (10) preguntas de las cuales se extrajeron cinco (5) categorías de análisis, las cuales fueron: Información general de los entrevistados; nivel de

exigencia para la calidad educativa; efectividad en el uso de las TIC's en los procesos de enseñanza-aprendizaje; pertinencia de los contenidos curriculares con la realidad de la praxis docente en Colombia y cumplimiento con los lapsos de tiempo.

Para el análisis de los resultados a partir del método cualitativo se presentó un cuadro en el que aparece cada una de las preguntas de la entrevista y las respuestas emitidas por cada uno de los informantes. Posteriormente, se hace un análisis narrativo de las diferentes respuestas aportadas para cada una de las diez (10) preguntas, lo que sirve de precedente para su posterior triangulación a partir de las categorías de análisis preestablecidas y establecer criterios de comparación con los planteamientos de los autores consultados para los efectos del presente artículo.

2. Discusión de los resultados

A continuación, se evidencian los resultados emanados de las entrevistas realizadas.

Entrevistados				
1	2	3	4	5
Ítem 1: ¿Cómo describiría el nivel de exigencia de la institución en la que cursó (o cursa) estudios de postgrado?				
Bajo mi experiencia, si son exigentes, sobre todo con el uso de las TIC y con el uso de programas web para diseñar organizadores gráficos o mapas mentales.	Posee un nivel intermedio, sin embargo, en relación al trabajo especial de grado su nivel de exigencia es muy alto.	El nivel de exigencia varía dependiendo del profesor de cada cátedra, puesto q hay unos más exigentes que otros.	Fue un alto nivel de exigencia y no fue fácil adaptarse al manejo de los programas y tecnologías que se exigían, puesto q como docente no poseía ese conocimiento tecnológico.	Es exigente, pero a la vez muy humana ya que entiende las diversas situaciones por la que los maestrantes puedan pasar en este proceso.
Ítem 2: ¿Considera que el nivel de exigencia se corresponde con la calidad de la enseñanza?				
No creo que corresponda a	Si es coincidente en	Opino que todo depende de la	Efectivamente si corresponde	El nivel de exigencia a los

la calidad de enseñanza sino al tipo de enseñanza a distancia.	nivel de exigencia con el de enseñanza a exención del trabajo especial de grado que la exigencia es mayor al aprendizaje.	materia puesto que hay unas poco exigentes donde su calidad de enseñanza es baja y otros profesores muy exigentes pero su calidad es alta en la enseñanza.	la calidad de enseñanza al nivel de exigencia.	alumnos está muy relacionado con el nivel de enseñanza, ya que los profesores son personas con amplios conocimientos y muy centrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
Ítem 3: ¿Qué aportaría usted para mejorar la calidad de la enseñanza en la institución en la que cursó (o cursa) estudios de postgrado?				
Que realicen un curso preparatorio en donde se instruya al estudiante sobre los programas y herramientas tecnológicas que serán utilizadas a lo largo del postgrado	Deben hacer un diagnóstico en los estudiantes para poder observar si cuentan con los conocimientos tecnológicos necesarios para realizar	Recomendaría mejorar la plataforma web con la que trabajan y buscar varias alternativas de internet para asegurar la impartición de las clases en el tiempo y horario establecidos.	Buscar la forma de mejorar la comunicación a distancia con el estudiante y crear una mejor plataforma que apoye al estudiante en sus clases.	Tener una buena actitud y motivar a los compañeros de estudio para que se fortalezca más el autoaprendizaje.
Ítem 4: ¿Cree usted que la universidad en la que cursó (o cursa) estudios de postgrado cuenta con una buena plataforma “on line”?				
Opino que es medianamente buena, ya que he visto plataformas de otras universidades y son superiores en	Tiene una buena estructura, pero es muy lenta y pesada	Sinceramente creo que es una plataforma deficiente, es más lo que se usa el correo y la App whasapp que	En realidad creo que es muy compleja, terminas el postgrado y aun no sabes usarla del todo por su complejidad.	Deben fortalecerse más para que todos los estudiantes tengan acceso a ella y puedan seguir haciendo uso de la herramienta.

muchas cosas, sobre todo brindando herramientas de búsqueda a los estudiantes.		lo que se usa la plataforma.	Los profesores preferían comunicarse por otros medios ya que es muy compleja.	
Ítem 5: ¿Considera que los profesores utilizan las TIC´s de manera apropiada durante el proceso de enseñanza o evaluación?				
Creo que deben tener en cuenta que no todos los estudiantes poseen las mismas habilidades en relación a las TIC, porque a veces se evalúa más el uso de las tecnologías que el conocimiento específico del postgrado que se cursa.	Creo que si su uso es el apropiado, sin embargo, para el estudiante que no era experto era todo un reto.	Pienso que hacían lo que podían, porque Venezuela posee muchas limitaciones en relación al internet.	Algunos profesores si notaban que no sabían utilizarlos.	Los profesores hacen en su mayoría buen uso de las TIC y motivan al estudiante a utilizar tales recursos.
Ítem 6: ¿Qué sugerencias haría a la universidad en la que cursó (o cursa) estudios de postgrado en lo que respecta al uso de las TIC´s?				
Brindar una mejor orientación en cuanto a su uso, he incluso instruir mejor a sus profesores en el uso de las TIC.	Que compren una buena planta eléctrica para cuando no tengan electricidad puesto que es muy a menudo, y	Que debido a las notables limitaciones que posee Venezuela en relación al internet, deben buscar estrategias que permitan	Deben solucionar los problemas típicos del Zulia, es decir, sus dificultades eléctricas y de internet.	Seguir motivando al estudiante en el uso de las TIC ya que el quehacer pedagógico del postgrado gira entorno a ella.

	buscar un internet satelital para que los bajones constantes de electricidad no interrumpen las clases.	brindar asesorías y clases aun si se va la electricidad o el internet.		
Ítem 7: ¿Considera que los contenidos curriculares abordados en los seminarios o materias del postgrado se corresponden con la realidad socioeducativa de Colombia?				
Considero que sí, incluso buscando por internet he notado que el postgrado en otros países poseen casi el mismo contenido curricular	Los profesores del postgrado siempre hacían notar que el contenido también se relaciona con la realidad colombiana.	La mayoría de las materias sí, creo que muchos de los profesores dan clases en los dos países y pueden relacionar el contenido en ambos.	Si todos los contenidos se acoplan a la realidad del país.	Si lo considero ya que todos los conocimientos impartidos se aplican a las múltiples situaciones que se nos presentan en las instituciones educativas.
Ítem 8: ¿Qué materias o contenidos considera que se deberían incluir en los programas del postgrado que cursó (o cursa)?				
Pienso que como está actualmente es bastante completo, no le hace falta incluir.	Me hubiera gustado algo sobre el uso de las TIC.	Creo que les falta alguna materia que sea práctica profesional	Introduciría alguna materia orientativa, como ética, programación neurolingüística o afines.	La lúdica
Ítem 9: ¿Considera que los lapsos para presentar y defender la tesis (o trabajo final de grado) se llevan a cabo en el tiempo establecido?				
En eso son muy estrictos para los alumnos, pero debido a tantas interrupciones	Depende del tutor que te ha tocado, algunos colocan muchas trabas	No se respetan los lapsos establecidos, siempre se atrasan un poco.	En mi caso sí, los lapsos de tiempo se cumplieron en el momento establecido.	Hasta el momento han sido cumplidores de los tiempos establecidos, sin embargo, a

por parte de la universidad son ellos los que se vienen tardando más del plazo debido.	que hacen que te retrases.			algunos compañeros han tenido algunos retrasos.
Ítem 10: ¿Considera que el proceso de acreditación (entrega del título) se lleva a cabo de manera rápida y apropiada?				
Tienden a pasar del tiempo en el que se había pautado.	Los lapsos que pasan para las acreditaciones no coincidieron con el tiempo en que se entregaron.	Se tardan mucho en entregar, y tengo amigos en los que se tardaron más que a mí en entregar sus acreditaciones.	Estuvo un poco fuera del lapso, pero no fue un tiempo muy importante.	Lo que he escuchado es que si entregan las acreditaciones y si se tardan es un tiempo aceptable.

Fuente: elaboración propia (2020)

En relación al nivel de exigencia para la calidad educativa; los resultados evidencian lo siguiente: en atención al nivel de exigencia hacia el estudiante la mayoría de los entrevistados consideran que son muy exigentes, sin embargo, este nivel puede cambiar de una materia o seminario a otro. Mientras que sobre la calidad de la enseñanza en todo el postgrado se observa que es una enseñanza de calidad, no obstante, puede existir alguna materia con menos nivel de calidad que otra.

En cuanto a la efectividad en el uso de las TIC's en los procesos de enseñanza-aprendizaje; los resultados aclaran que existen incidencias en este aspecto, debido a limitaciones propias del país (problemas eléctricos y de conexión a internet), aunado a que muchos de los estudiantes no manejan los programas y plataforma educativa de las universidades que ofrecen estudios a distancia o para colombianos, incluso a algunos profesores también se les evidencian complicaciones con el uso de las plataformas educativas y prefieren utilizar otros medios de comunicación con los estudiantes, tales como correo electrónico y app whasApp.

Asimismo, ondeando sobre la categoría de pertinencia de los contenidos curriculares con la realidad social de Colombia, se destaca lo siguiente: los entrevistados coinciden en que efectivamente los contenidos curriculares son relacionados con el contexto educativo colombiano, y que los contenidos del postgrado son universales y aplicados también en otros países con el mismo postgrado. Aunado a esto, los profesores suelen comparar o ejemplificar en ambos países.

Para finalizar, en relación con la categoría del cumplimiento con los lapsos de tiempo, se evidencia que estos no se cumplen a la cabalidad ni para el tiempo de entrega y defensa del trabajo especial de grado a causa de retraso por parte de la universidad o tutores ni para la entrega de credenciales al concluir con el postgrado.

Conclusiones

El intercambio binacional en estudios de 4to nivel entre Colombia y Venezuela es un proceso que se ha ido incrementando durante los últimos años como consecuencia de una serie factores entre los que se encuentran: la proximidad geográfica y el intercambio en materia económica y social que siempre ha existido entre el estado Zulia (Venezuela) y los departamentos de la Región Caribe de Colombia. A esto se debe añadir la crisis económica que vive Venezuela lo que ha llevado a muchas de sus universidades a ofrecer programas de postgrado a estudiantes de Colombia y Ecuador, a precios relativamente bajos con relación a sus países de origen y con altos estándares de calidad.

Los estudiantes entrevistados para los fines de este artículo coinciden en que el nivel de exigencia de las universidades venezolanas, así como la calidad en los procesos de enseñanza cubren sus expectativas, además de que los contenidos programáticos y el pensum de la carrera se corresponde con las exigencias de su desempeño docente. Sin embargo una serie de factores como la mala calidad en el servicio de internet, así como los frecuentes racionamientos de electricidad que se presentan en el estado Zulia, ralentizan la retroalimentación entre el docente y los estudiantes, dificultando la entrega oportuna de correcciones y evaluaciones para las actividades programadas.

Hasta los momentos no existen investigaciones de carácter académico en las que se aborde el fenómeno del intercambio binacional en estudios de 4to nivel entre Colombia y Venezuela, a pesar de que estos procesos se vienen dando desde comienzos del 2010 y la

tendencia podría aumentar en los próximos años, por la cantidad de instituciones de educación superior que ofertan programas para estudiantes extranjeros.

Referencias

Agencia Centroamericana de Acreditación de Postgrado (ACAP 2008) *Manual de Acreditación de la ACAP*. Disponible en: <http://www.utp.ac.pa/sites/default/files/ManualacreditacionACAP.pdf>.

Brock (2008). *Perspectivas de la educación superior en el Caribe anglófono*. Revista da Avaliação da Educação Superior. Vol 13 Nº 2.

Cotes, A. (2012). *Así estudian los colombianos en universidades del Zulia*. Disponible en: <https://elpilon.com.co/colombianos-en-universidades-del-zulia/>
<https://elpilon.com.co/colombianos-en-universidades-del-zulia/>

Didou, S. (2017) *La internacionalización de la educación superior en América Latina: Transitar de lo endógeno a lo exógeno*. Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL) Ciudad de México, México.

Manzanilla, H. y Navarrete, Z. (2019) *Internacionalización de la educación superior y TIC. La mirada de los organismos internacionales*. XVI Congreso de educación comparada. Tenerife, España. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/331106115_Internacionalizacion_de_la_educacion_superior_y_TIC_La_mirada_de_los_organismos_internacionales

Maldonado, J. y Martínez, C. (2016) *Análisis de los modelos de evaluación de postgrados a distancia en América Latina y el Caribe*. Bordón, Revista de Pedagogía. Vol 68 Nº 3. Sociedad Española de Pedagogía.

Mayer, L. y Catalano, B. (2018) *Internacionalización de la Educación y Movilidad: Reflexiones a partir del caso argentino*. Revista Dossier Temático. Universidad Politécnica Salesiana. Buenos Aires – Argentina.

Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Exteriores (2018) *Profesionales de Colombia y Ecuador aprovechan sistema universitario venezolano para estudiar*. Disponible en: <http://mppre.gob.ve/2018/11/21/profesionales-colombia-ecuador-sistema-universitario-venezolano/>

Ocando, A. (2018) *Profesionales de Colombia y Ecuador aprovechan crisis de Venezuela para estudiar en la universidad*. Reportaje especial para la BBC News Mundo. Disponible en: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-46287154>

Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura. (UNESCO 2017) *Internacionalización de la Educación Superior*. Instituto Internacional de la UNESCO para a educación superior en América Latina y el Caribe. Caracas – Venezuela.

Universidad Nacional Experimental Libertador (2019) *Proceso de Admisión Postgrado*. Disponible en: <http://campus.upel.digital/index.php/admision-postgrado/>

Universidad Rafael Belloso Chacín (2015) *Postgrados URBE Internacional*. Disponible en: <https://www.urbeinternacional.com/#/postgrado>.

Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (2019) *Programas Posgrado*. Disponible en: <https://unermb.web.ve/programa-posgrado/#extensiones>