

Revista Latinoamericana de Difusión Científica

Volumen 6 – Número 10

Depósito Legal ZU2019000058 - ISSN 2711-0494

Revista Latinoamericana de Difusión Científica



Volumen 6 - Número 10

Enero – Junio 2024

Maracaibo – Venezuela

Aplicación efectiva de estrategias multimodales en los Programas Nacionales de Formación por parte de los Docentes de la Universidad Nacional Experimental de las Telecomunicaciones e Informática

DOI: <https://doi.org/10.38186/difcie.610.11>

Karen Onaindía Avendaño*

RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo principal explorar la aplicación efectiva de estrategias multimodales, utilizadas por parte de los docentes de la Universidad Nacional Experimental de las Telecomunicaciones e Informática (UNETI), con el fin de favorecer el aprendizaje en las distintas Unidades Curriculares (UC) que se gestionan en los Programas Nacionales de Formación (PNF) de pregrado en las áreas de Telecomunicaciones e Informática. La idea central abordada es cómo la implementación de estrategias multimodales, que involucran el uso de diferentes medios de representación, puede potenciar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, brindándoles la oportunidad de explorar los contenidos desde diversas perspectivas y enfoques, lo que facilita una comprensión profunda de cada temática. Se destacan algunas experiencias de cómo los docentes aplican de manera efectiva estas estrategias y se exploran las opiniones de los estudiantes sobre el uso de herramientas innovadoras en todo el proceso formativo de los contenidos especializados.

PALABRAS CLAVE: Estrategias de aprendizaje, multimodalidad, gestión docente, Programas Nacionales de Formación.

*Profesional III en la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU), Caracas-Venezuela.
ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-7615-1976>. E-mail: karen17@gmail.com

Effective Application of Multimodal Strategies in National Training Programs by Teachers of the National Experimental University of Telecommunications and Informatics

ABSTRACT

The main objective of this article is to explore the effective application of multimodal strategies, used by teachers at the National Experimental University of Telecommunications and Informatics (UNETI), in order to promote learning in the different Curricular Units (UC). that are managed in the undergraduate National Training Programs (PNF) in the areas of Telecommunications and IT. The central idea addressed is how the implementation of multimodal strategies, which involve the use of different means of representation, can enhance the students' learning process, giving them the opportunity to explore the contents from various perspectives and approaches, which facilitates a better understanding. depth of each topic. Some experiences of how teachers effectively apply these strategies are highlighted and students' opinions on the use of innovative tools throughout the training process of specialized content are explored.

KEYWORDS: Learning Strategies, Multimodality, Teaching Management, National Training Programs.

Introducción

La Universidad Nacional Experimental de las Telecomunicaciones e Informática, de ahora en adelante (UNETI), es una universidad especializada creada en el marco de la Misión Alma Mater bajo el decreto N° 3.632 del año 2018; forma parte del conjunto de Instituciones de Educación Universitaria (IEU) especializadas en el área de las Telecomunicaciones e Informática, con reconocimiento por su enfoque innovador, disruptivo y compromiso con la mejora continua de la práctica educativa (Documento Rector de la Universidad Nacional Experimental de las Telecomunicaciones e Informática, 2018).

En el contexto actual, marcado por avances tecnológicos y una creciente necesidad de educación virtual, la UNETI ha respondido anticipadamente a los desafíos que se presentan, la revisión constante de metodologías, aplicaciones y plataformas ha sido la base fundamental para estar a la altura del reto educativo. La universidad comprende, que

estar a la vanguardia de las últimas tecnologías y estrategias es esencial para materializar las necesidades de los estudiantes de hoy en día.

Este escenario se vio marcado con mayor fuerza, a raíz de la llegada de la pandemia en el 2020, que azotó de forma devastadora al mundo en todas sus áreas y principalmente la educativa; esto trajo como consecuencia la implementación de estrategias virtuales que pudieran reemplazar la educación presencial. No obstante, hacer la transición de una educación completamente presencial a un proceso educativo en línea no fue tarea sencilla; pero se pudo contar con iniciativas interesantes para salir adelante.

En este orden de ideas Ibáñez y Maguiña (2022), consideran que:

La emergencia sanitaria nos ha llevado a buscar diversas maneras de continuar con la tarea educativa, utilizando muchas herramientas tecnológicas puestas a nuestro alcance, creando nuevos modelos de enseñar, de llegar al estudiante, aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación en todos los niveles educativos. (pág. 6)

Considerando lo planteado, la universidad asumió con determinación el desafío de adaptarse a la nueva realidad educativa, implementando diversas estrategias multimodales, plataformas y herramientas tecnológicas, con el fin de dar continuidad a la gestión educativa y garantizar que la transformación fuera más efectiva para sus estudiantes y docentes.

A lo largo de este artículo, se hace una revisión de cómo la UNETI ha implementado distintas estrategias y herramientas multimodales en sus programas educativos; además indaga el impacto centrándose en la experiencia de la Unidad Curricular Formación Sociocrítica 1; destacando los logros surgidos durante el desarrollo del proceso y cómo los docentes han sabido adaptarse y responder a la adversidad, reinventando sus metodologías y recursos. También se presentan las opiniones de algunos estudiantes que comparten su experiencia y perspectivas sobre la experiencia.

1. ¿A qué llamamos estrategias multimodales?

Se partirá de los postulados establecidos en la Normativa Nacional de los Sistemas Multimodales de Educación Universitaria Venezolana del año 2021, con el fin de empezar a definir cómo concibe la UNETI la multimodalidad.

En este sentido, en el capítulo II de los sistemas de educación universitaria en su artículo 4, se señala lo siguiente:

Se define a los sistemas multimodales de educación universitaria como estructuras organizativas intra e inter universitarias de carácter administrativo, técnico y pedagógico destinadas a viabilizar, agrupar o combinaren diversas condiciones, medios, modelos y enfoques pedagógicos, procedimientos, tecnologías y dinámicas sociales para la creación de alternativas académicas flexibles, como respuesta a la necesidad de prever y poner en práctica posibilidades de despliegue del accionar educativo, en atención a la diversidad de contextos, que exigen procesos de mediación pedagógica con la convergencia de diferentes modelos de gestión pedagógica, estilos de aprendizaje y sus alternativas de apoyo, recursos existentes y estrategias institucionales, que adecuan el currículo, los modos de instrumentación de los procesos de enseñanza-aprendizaje y la acción didáctica a las condiciones tiempo-espacios físicos y/o virtuales, con el propósito de favorecer la construcción de trayectorias educativas accesibles y relevantes en pro de garantizar la equidad, inclusión, calidad, pertinencia y de consolidar la democratización del acceso, prosecución y egreso al sub sistema de educación universitaria. (G.O, 2022)

En esta investigación planteamos que los nuevos sistemas educativos buscan combinar diversas condiciones, medios y enfoques pedagógicos para crear opciones académicas flexibles que respondan a la diversidad de contextos educativos.

Esto quiere decir que, a través de la multimodalidad, se pueden utilizar diferentes tipos de signos y medios para construir significado en situaciones de comunicación, lo que puede ser valioso para la comprensión de los estudiantes.

Cuando analizamos lo que plantea Schnotz (2002), citado por Faríasb, Obilinovic y Orregod (2010) cuando menciona que “las combinaciones de textos visuales y espaciales y otras formas de presentaciones visuales pueden apoyar la comunicación, el pensamiento y el aprendizaje sólo si existe una apropiada interacción con el sistema cognitivo del individuo” (pág.6).

Esto quiere decir que las demostraciones visuales pueden ser un recurso eficaz para apoyar el aprendizaje, ya que pueden facilitar la comprensión de conceptos complejos, estimular el pensamiento crítico y promover la participación activa de los estudiante

Las definiciones presentadas tienen varios puntos en común, ya que todas coinciden en que la educación multimodal implica la combinación de diferentes medios para facilitar

el aprendizaje; bien sea a través de texto, audio, video, imágenes o herramientas y aplicaciones tecnológicas. La idea es aprovechar distintos canales de comunicación y representación del conocimiento que permitan de alguna forma llegar a más estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico, entre otros).

Por ende, es importante crear diferentes opciones para la enseñanza y el aprendizaje, que tributen a garantizar una educación inclusiva y donde se puedan aprovechar las herramientas tecnológicas para ofrecer experiencias de aprendizaje más interactivas, colaborativas, beneficiosas y combinadas.

Si observamos la siguiente tabla resumen, se mencionan algunas categorías y herramientas, necesarias para llevar a cabo el desarrollo de experiencias educativas multimodales:

Tabla 1. Categorías y herramientas

Categorías	Algunas herramientas y aplicaciones
Editores de imágenes	Adobe Photoshop, Canva, GIMP.
Editores de video	Adobe, OpenShot, Filmora.
Editores de audio	Audacity, Adobe Audition.
Plataformas de presentación multimedia	Microsoft PowerPoint, Prezi, Google Slides, Prezi.
Plataformas de creación de infografías	Piktochart, Canva, Genially
Herramientas de animación	Adobe Animate, Powtoon.
Plataformas de creación de sitios web o blogs	WordPress, Wix, Blogger.

Fuente: Elaboración propia

Estos son solo algunos ejemplos, existen otras opciones disponibles dependiendo de la necesidad educativa, es decir, dependerá de cada docente escoger según la intencionalidad del tema a gestionar.

2. Explorando la experiencia Multimodal en la UNETI

La UNETI ha venido realizando esfuerzos significativos en la integración de herramientas y estrategias educativas innovadoras que enriquezcan la experiencia de

aprendizaje de sus docentes y estudiantes, bajo el lema de "**Vanguardia Educativa**", se abre paso a un escenario educativo donde la innovación y la disrupción se han convertido en pilares fundamentales para enfrentar los retos de la educación en línea.

A partir del año 2020, como consecuencia de la pandemia, se incorpora con más fuerza, en sus planes de estudio, la educación virtual; en los diferentes Programas Nacionales de Formación (PNF) que se gestionan en las áreas de las Telecomunicaciones y de la Informática.

Como parte del llamado del Ejecutivo Nacional y en específico del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, a través del Plan "Universidad en casa", se exhorta a las diferentes universidades del país a dar prosecución educativa a través de las diferentes herramientas tecnológicas (Asamblea Nacional, 2021).

Atendiendo a la demanda de los diferentes estudiantes, a seguir participando en las clases en línea, se crean estrategias para incorporarlas dentro de la gestión docente de la UNETI, donde la base central es la plataforma educativa UNETIeduca, una plataforma de gestión de aprendizaje (LMS) que se convirtió en el campus virtual de los estudiantes nuevos y de los que ya venían recibiendo formación en sus diferentes PNF.

Es importante señalar que la plataforma está basada en MOODLE, la cual es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarle a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados.

A partir de esta necesidad formativa se empiezan a agregar otros elementos, es decir un abanico de herramientas y aplicaciones al ecosistema UNETI, planteado desde sus bases rectorales, con la finalidad de poder llegar a todos los rincones del país.

Se desarrollan varias guías y procedimientos para la creación de aulas virtuales por WhatsApp y Telegram, para la atención de los grupos de estudiantes, en las diferentes Unidades Curriculares de los PNF en Telecomunicaciones e Informática; además de metodologías para gestionar videoconferencias por Zoom, Google Meet, utilización de Facebook, Instagram, canales de YouTube; entre otras, con el propósito de no detener el proceso educativo.

Figura 1: Ecosistema UNETI



Fuente: Documento rector de la UNETI 2018

De las herramientas y aplicaciones multimodales mencionadas, tanto Telegram como WhatsApp, formaron parte importante en la gestión educativa de la UNETI, ya que fueron el apoyo síncrono y asíncrono, complementario de la plataforma educativa base (UNETIeduca).

Para el año 2020, El Ministro del Poder Popular para la Educación Universitaria señalaba que:

a través de la característica multimodal de educación a distancia se combinan varias capacidades de carácter tecnológico como los mensajes de texto, uso de la radio, telefonía fija y medios digitales como WhatsApp, Telegram, hasta la tecnología de las aulas virtuales en algunos casos (Asamblea Nacional, 2021).

Partiendo de esta premisa, se llevaron a cabo clases completamente virtuales en distintas temáticas en las diversas Unidades Curriculares (UC) y los distintos Trayectos como: Introducción a la Universidad y el programa, Matemáticas, Técnicas de Estudios, Formación Sociocrítica, Introducción a la Informática, entre otros.

Gestionar las Unidades Curriculares (UC) representó un desafío significativo tanto para los docentes como para los estudiantes. En el caso de los docentes, además de

dominar las herramientas y aplicaciones de mensajería instantánea, también tuvieron que administrar las aulas virtuales; en cuanto a los estudiantes, aunque la mayoría eran nativos digitales, no todos disponían de la tecnología necesaria para completar las tareas y actividades planificadas.

Rizo (2020, s/p) denota en su artículo el rol del docente y estudiante en la educación virtual "es substancial que los docentes y estudiantes logren un cambio de mentalidad en esta forma de aprendizaje virtual".

En el contexto de la UNETI, las dificultades se hicieron evidentes, dado que tanto los docentes como los estudiantes tuvieron que adquirir rápidamente competencias en el manejo de nuevas herramientas y metodologías para poder llevar a término el proceso educativo.

A través de los vínculos de la universidad con instituciones homólogas, tanto a nivel nacional como internacional, se implementó un plan de formación centrado en estrategias multimodales. Entre las destacadas instituciones que colaboraron en este proceso se encuentran: Universidad Deportiva del Sur (UDS), Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ), Universidad Galileo de Guatemala, Universidad de Monterrey en México, entre otras.

Se aprovecharon las propuestas formativas gratuitas proporcionadas por estas instituciones, las cuales abarcaban talleres, conversatorios, congresos, ponencias y cursos relacionados con diversas temáticas vinculadas a la educación virtual, lo que contribuyó de manera significativa al fortalecimiento del enfoque educativo.

El trabajo ha sido progresivo, avanzando desde la presentación exclusiva de diapositivas y mensajes de voz hacia la incorporación de elementos como: Muros colaborativos, nubes de palabras, análisis de cortometrajes y desarrollo de argumentos.

Se han empleado imágenes con un propósito específico y la creación de infografías como apoyo creativo de los contenidos; además, se han establecido vínculos con plataformas como TikTok y YouTube para llevar a cabo exposiciones virtuales, entre otras estrategias.

Hasta la fecha, se puede afirmar que existen metodologías consolidadas, probadas y aplicadas en cada una de las clases virtuales que la universidad administra. La plataforma educativa UNETIeduca se ha integrado con facilidad con las aplicaciones de

mensajería instantánea Telegram y WhatsApp principalmente; ambas herramientas forman una combinación perfecta para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.

3. Ejemplo de un curso virtual utilizando la mensajería instantánea Telegram

A continuación, se presenta un ejemplo concreto de una clase dirigida por la profesora Karen Onaindía (2023), utilizando como plataforma principal la mensajería instantánea Telegram en el marco de la Unidad Curricular Formación Sociocrítica 1.

En esta clase se emplean la mayoría de las herramientas y aplicaciones antes mencionadas:

Cita 1: “se pueden observar en primer lugar los mensajes de invitación a la participación, los cuales están acompañados de emojis e información específica. Esta práctica se lleva a cabo a lo largo de toda la gestión de la unidad curricular, con el propósito de mantener el interés del estudiante.”



Figura 2. Mensajes de invitación a la participación en un encuentro sincrónico.

Cita 2: “Nada debe dejarse al entendimiento implícito; es fundamental que el estudiante comprenda y tenga una visión clara de la dirección que toma su proceso de aprendizaje, en lo que concierne a esta unidad curricular en particular y a toda la formación en general, se introdujo la música al inicio y al cierre de cada encuentro sincrónico. Esta incorporación resultó ser una experiencia significativa para los estudiantes, ya que se identificaron de manera rápida y efectiva con la actividad auditiva”



Figura 3. Importancia de la claridad en el aprendizaje

Cita 3: “Otro aspecto incorporado en los encuentros síncronos en Telegram fue la realización de actividades de socialización, presentación y activación de saberes mediante el uso de estrategias lúdicas como refranes, acertijos y el desarrollo de cuentos, entre otros”.

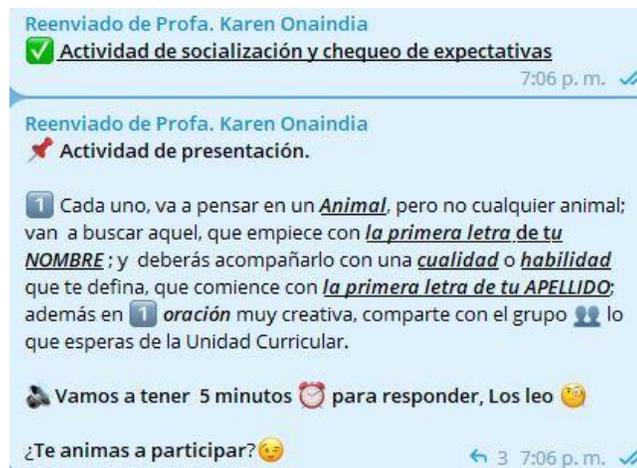


Figura 4. Desarrollo de actividades lúdicas

Cita 4: “Se incorporaron recursos y materiales visuales, tales como presentaciones, infografías relacionadas con las temáticas, así como audios de apoyo”.



Figura 5: Incorporación de recursos y materiales

Cita 5: “Se realizaron análisis críticos y se fomentaron argumentaciones reflexivas utilizando cortometrajes cuidadosamente seleccionados con el propósito previamente establecido”.



Figura 6: Análisis crítico y argumentación reflexiva a través de cortometrajes

Cita 6: “Se emplearon muros colaborativos y pizarras electrónicas para la formación de equipos de trabajo y la realización de discusiones grupales”.



Figura 7: Muros colaborativos y pizarras electrónicas para la colaboración y la discusión

Cita 7: “Se llevaron a cabo micro exposiciones virtuales en el espacio del chat, haciendo uso de la funcionalidad de chat de voz o video, las complementaron de manera efectiva la información creativa que los estudiantes presentaron sobre las temáticas asignadas”



Figura 8: Micro exposiciones virtuales

Cita 8: “Se realizó la construcción de conocimiento a través de la utilización de aplicaciones como la nube de palabras”



Figura 9: La nube de palabras como herramienta para la construcción de saberes

Cita 9: “El curso culminó con una celebración virtual en la que los estudiantes compartieron sus experiencias en la gestión de la Unidad Curricular”



Figura 10: Fiesta virtual para cerrar el curso y compartir experiencias

El proceso de gestión de la unidad curricular se llevó a cabo en el entorno educativo de Telegram y la plataforma educativa UNETIeduca, combinando de manera efectiva estrategias de aprendizaje multimodal y aplicaciones gratuitas, donde se logró alcanzar con éxito el objetivo establecido.

4. Entre reflexiones y experiencias: Una mirada de las vivencias de docentes y estudiantes en la gestión de las Unidades Curriculares de la UNETI

Los docentes, conscientes de la importancia de reflexionar sobre su práctica educativa, han abrazado la oportunidad de repensar sus enfoques pedagógicos para brindar una educación de calidad en el entorno digital. Mediante la incorporación de las diversas herramientas multimedia y metodologías participativas y colaborativas, han creado ambientes de aprendizaje dinámicos que invitan a la exploración y a la reflexión conscientes del uso de estas estrategias con el objetivo de potenciar la experiencia educativa y superar los desafíos presentes en las distintas Unidades Curriculares.

Considerando lo antes expuesto, Verástegui (2016) menciona que:

Una de las prioridades educativas debe ser potenciar esa relación profesor-alumno, pues, a partir de ella, el estudiante es capaz de ser protagonista y sujeto de su propio aprendizaje. Para proteger esta relación se hace indispensable cuidar todos los aspectos que fortalecen la profesión docente, poniendo el foco en los maestros y profesores, ya que son los responsables de desarrollar toda la potencialidad de esa relación (s/p).

Pensar sobre la práctica educativa es esencial para el crecimiento profesional de los docentes, ya que les permite identificar sus fortalezas y debilidades, así como generar nuevas ideas y estrategias para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes. En el caso de los docentes de la UNETI, esta reflexión ha desempeñado un papel fundamental en el desarrollo de nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje que han contribuido significativamente para la toma de decisiones en la gestión de las Unidades Curriculares, adaptándolas de manera proactiva a las necesidades de sus estudiantes.

Este enfoque implica que los estudiantes se conviertan en los actores principales de la experiencia educativa, contribuyendo activamente con información que permite realizar ajustes continuos y revisar los programas, temáticas y prácticas docentes

En el entorno virtual, los docentes de la UNETI han encontrado un espacio propicio para el intercambio de conocimientos y la colaboración entre colegas, las experiencias adquiridas en las Unidades Curriculares se han enriquecido gracias a la amplia gama de recursos didácticos disponibles y la oportunidad de interactuar en comunidades de aprendizaje que superan las limitaciones geográficas.

Para (Mota et al., 2020) menciona:

La educación virtual viene a ser un agente transformador de los procesos de aprendizaje en la medida que rompe con las pautas de la educación tradicional e incorpora no sólo el trabajo colaborativo sino aplica las TIC's como una herramienta que además de transmitir información permite aplicarla en diferentes contextos y modelar diversidad de datos para la verificación de estrategias en la sistematización de los procesos, con lo cual se desarrollan competencias cognitivas donde el estudiante es un agente educativo con criterio y pensamiento propio (s/p).

Esta experiencia multidimensional ha avivado la motivación y ha despertado un genuino interés por el aprendizaje de los estudiantes, impulsándolos a enfrentar con éxito los desafíos que conlleva la educación en línea.

5. Perspectivas de Docentes y Estudiantes sobre la Multimodalidad en las Unidades Curriculares

A continuación, se evidencian las opiniones y experiencias de docentes y estudiantes sobre la aplicación de la multimodalidad en las distintas unidades curriculares de la UNETI.

Para ello, se consultaron 5 docentes perteneciente a las Unidades Curriculares de: Introducción a la Universidad y el Programa, Técnicas de Estudio y Documentación. Ciencia, Tecnología y Sociedad y Formación Sociocrítica sobre **¿Cómo ha sido su experiencia al incorporar estrategias multimodales en sus clases online?** A lo que ellos dieron su testimonio:

Citas textuales de varios profesores sobre su experiencia con estrategias multimodales en clases online

Cita1: Densky Zuleyka Cedeño Villahermosa (2023).

Según Densky Zuleyka Cedeño Villahermosa, docente de la Universidad Experimental de las Telecomunicaciones e Informática con 3 años de experiencia, comenta que la incorporación de las estrategias multimodales en sus clases online “ha sido muy satisfactoria ya que utilizo métodos digitales fuera de lo convencional, como Telegram, para impartir clases; además de guías digitales y ejemplos sobre los temas a tratar. Es una gran satisfacción poder dejar un legado en el mundo y aportar algo de conocimiento a la sociedad, gracias a poder ser docente 4.0 en la UNETI”.

Cita 2: Hildmary Sánchez (2023).

Según la profesora Hildmary Sánchez con experiencia de 1 año y 9 meses, como diseñadora tecno-pedagógica indica: “Al realizar la virtualización de las UC siempre incorporo en las agendas formativas actividades síncronas y asíncronas, para dinamizar el proceso y promover mayor interacción entre docentes y estudiantes. La incorporación de recursos educativos digitales elaboradas con H5P permiten que el estudiante pueda interactuar con el contenido de forma más dinámica. En cuanto a beneficios quiero resaltar: la flexibilidad de horario y el acceso a la formación sin importar la ubicación geográfica”.

Cita 3: Naudelis Romero (2023).

La profesora de 47 años, con 2 años en la UNETI menciona: “Toda una aventura novedosa, llena de miedos y ansiedad, ya que ha sido difícil pasar de un modelo educativo tradicional a otro modelo en mi caso, con el poco o nada había interactuado o vivido tantas experiencias. Me ha tocado ir aprendiendo sobre la marcha, por cuanto los niveles de expectativas de los estudiantes son elevados y esperaran de sus docentes la oportunidad para aprender mucho más. Me tocó incorporar videos de presentación, utilizar audios a través de la mensajería de texto; utilicé la pizarra electrónica para organizar el trabajo en grupo y guie a los participantes en la utilización de esta herramienta. Estoy en la obligación de investigar para aprender y ofrecer recursos que eleven la calidad del contenido que se dan y en consecuencia contribuyan con los participantes en el desarrollo de sus aprendizajes”.

Cita 4: Gloria Zambrano (2023).

Según Gloria Zambrano, docente con 2 años 8 meses de experiencia, edad 57 años. Indica “En el caso de la modalidad online de la UNETI, la experiencia de incorporar diversas técnicas ha sido interesante y enriquecedora como docente asesora, pues permite la participación de la población estudiantil durante las clases y posteriormente en las consultas grupales o individuales.

En cada clase se hace una presentación con láminas y audios, videos complementarios, etc. A través de la plataforma Telegram, se realiza el intercambio de ideas con los estudiantes, quienes formulan preguntas para ampliar el contenido o aclarar dudas que puedan surgir al navegar en el contenido”

Cita 5: Javier Hilario Madrid Rujano (2023).

Según Javier Madrid, docente con 2 años 8 meses de experiencia, edad 63 años. Menciona “Existe un intercambio de saberes entre los estudiantes y el docente. Dicha experiencia complementa el proceso auto formativo, y autónomo de enseñanza/aprendizaje como ingeniero (a) formado dentro de la UNETI. Por lo demás, el estudiante ante una educación multimodal debe ser disciplinado; también, debe concentrarse en cumplir sus estrategias metodológicas, todo esto bajo la tutela y orientación del docente. Utilizamos una sencilla estrategia: láminas en formato JPG,

complementadas con audios. Las mismas podrán ser visualizadas y escuchadas en los grupos formados en Telegram. La aceptación de dicha estrategia por parte de los estudiantes alcanzó una cifra porcentual que osciló entre el 80 - 85%”.

Las opiniones de los docentes de la UNETI sobre la gestión educativa de la institución son positivas en general. Destacan la incorporación de estrategias multimodales de forma satisfactoria, lo que permite ofrecer una experiencia de aprendizaje más innovadora y personalizada para los estudiantes.

Con relación a la opinión de los estudiantes, se realizó una consulta a 5 participantes de la Unidad Curricular: Formación Sociocrítica 1- 2023, los cuales pudieron expresar su opinión acerca de la siguiente interrogante: **¿Qué impacto crees que ha tenido el empleo de estrategias multimodales (imágenes, videos, animaciones, juegos, música, presentaciones, cortometrajes, entre otros) en tu aprendizaje?** A lo que ellos respondieron:

Cita 1: Albert William Hernández Villalobos, de 35 años, estudiante del Trayecto I del PNF en Informática

Afirma que “En esta nueva época de cambios es importante que la educación tenga un enfoque mucho más dinámico con capacidad de adaptarse a las tecnologías de la información y comunicación (TIC). En este sentido destaco muy positivamente las formas en la que se imparten los contenidos de manera multimodal donde se logra principalmente que el estudiante pueda interactuar con diversas y nuevas herramientas adaptadas a cada entorno y de manera fácil y practica absorber el aspecto didáctico de cada herramienta. Podríamos decir que es la metodología del aprender-haciendo en todo momento, incluso en los momentos de relajación donde disfrutamos de una buena canción”.

Cita 2: Carlos Poleo, de 36 años, estudiante del PNF: Ingeniería Informática

“Se puede decir que el empleo de estrategias multimodales ha llegado a tener un gran impacto en la comunicación y el aprendizaje”, al usar imágenes videos, se genera una mayor carga a nivel de información ya que en mi caso soy más visual y esto ayuda a retener la información de manera más efectiva, y es que la combinación de elementos

visuales y auditivos facilita la asimilación y comprensión de conceptos, los juegos a su vez ayudan a que nos involucremos de una manera más dinámica y nos ayuda a motivarnos con el aprendizaje. Los profesores al combinar texto, imágenes, videos y sonidos, atienden a las necesidades de nosotros como personas en proceso de aprendizaje de algo nuevo”.

Cita 3: Sergio Emmanuel Hernández Briceño, Edad: 19 años, PNF: Ingeniería Informática.

“Con respecto al impacto de la modalidad al momento de enseñar mediante música, imágenes, cortometrajes, videos y animaciones entre muchas otras. Podría decir que quedó impresionado, no es muy común en los profesores, ya que en muchas modalidades de enseñanza son algo complejas en cambio con la utilización de las estrategias multimodales, es más creativa, libre y dinámico el proceso educativo. El aprendizaje es más emocionante y motivador”.

Cita 4: Mijael Engelmann Vadacchino, Edad: 17, Trayecto: 1ro, PNF: Ingeniería Informática.

“Creo que las estrategias multimodales rompen Paradigmas, en mis 11 años de experiencia como estudiante de primaria y bachillerato. Aquí en la Universidad conocí la enseñanza multimodal la utilización de la música, las imágenes, los cortometrajes... he tenido la oportunidad de interactuar con la profesora y mis compañeros de una manera diferente y agradable. ¡Con lo multimodal hablan nuestro idioma! Al ponernos imágenes, videos, música me ayuda a entender mejor y me facilita concentrarme en buscar las ideas principales, premisas y mensajes ocultos que nos dejan los autores. Yo creo que es Innovador, creativo, agradable y me permite aprender de una manera diferente a lo aburrido, a lo de siempre. La música me relaja, me agrada”.

Cita 5: Ana Esperanza Contreras de Sierra, Edad: 39, Trayecto 1 - Ingeniería en Informática.

“El uso de estrategias multimodales en mi enseñanza ha tenido un gran impacto positivo, ya que me ha ayudado a mejorar mi comprensión y retención del conocimiento. Encuentro que estas estrategias me motivan a participar, me ayudan a comprender mejor

los temas que estoy estudiando y me ayudan a despertar la creatividad y el pensamiento crítico. En mi caso particular, el hecho de comenzar las clases con una melodía, compartiendo ideas o pensamientos, me ha parecido motivador y novedoso en el sistema de clases en línea, ya que rompe un poco la seriedad del caso y vuelve más ameno el proceso de aprendizaje. Creo que la metodología de las estrategias multimodales, debería implementarse en la mayoría o quizás todas las instituciones de nuestro país, para así fomentar las ganas de aprender, de estudiar y despertar en toda la creatividad”.

Las opiniones de los estudiantes de la UNETI sobre la gestión educativa de la institución son destacan que las estrategias multimodales son motivadoras. Esto se debe a que hacen que el aprendizaje sea más divertido y entretenido.

La implementación de estas recomendaciones permitiría a la UNETI seguir avanzando en la incorporación de estrategias multimodales en la educación, lo que contribuiría a mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

Conclusión

La implementación progresiva de estrategias multimodales en la Universidad Experimental de las Telecomunicaciones e Informática ha sido una experiencia enriquecedora tanto para docentes como para estudiantes; la incorporación de diversos recursos, aplicaciones, plataformas acompañadas de estrategia y actividades de aprendizaje pensadas, ha dado paso a una mayor interacción y participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para que todo esto se realice, el docente deberá integrarse a la cultura digital mejorando su actitud hacia los métodos y los contenidos, desarrollando competencias digitales, reconfigurando la motivación y observación, y esencialmente adoptando estrategias híbridas en el proceso pedagógico (Cencia et.,al, 2021)

Sin embargo, este éxito no debe llevar a la complacencia a los docentes, sino más bien a seguir explorando nuevas formas y herramientas para mejorar el proceso educativo. La incorporación de la inteligencia artificial que se encuentra en auge en estos momentos, representa un reto importante ya que sugiere una actualización constante en cuanto a las tecnologías y recursos disponibles, pero también representa una oportunidad para seguir creciendo en las prácticas educativas.

La UNETI debe llevar a todos los educadores que gestionan los diferentes PNF a un nivel de excelencia, como reza en sus postulados; no solo algunos docentes sino a toda su comunidad educativa. Se sabe que aquellos que se resistan abandonarán eventualmente el proceso, y solo quienes se alineen con el avance tecnológico y trabajen en la misma dirección podrán mantenerse a flote.

Para ello, la actualización permanente y el intercambio de experiencias de los docentes es de vital importancia, ya que mantenerse actualizado implica un profundo conocimiento de las tendencias educativas actuales.

Hoy día a pesar de todo lo que falta por revisar y aplicar se puede decir que, en la UNETI, ha sido un éxito la aplicación de la multimodalidad, lo que invita a seguir explorando estrategias para seguir favoreciendo el proceso educativo.

Al respecto, Vásquez (2012) menciona:

(...) la única forma de mantener en alto el prestigio y la calidad de la docencia es, precisamente, no perder el deseo de mejorar o innovar para mantener en alto el prestigio y la calidad de la docencia la labor de enseñanza. Si un docente se conforma con una forma de explicar o evaluar, si hace caso omiso a los desafíos de las nuevas tecnologías, si no problematiza sus procesos de enseñanza, si poco valor les da a las potencialidades del pensamiento creativo, pues el resultado será el que los estudiantes diagnostican todos los días: el aburrimiento, la ausencia de motivación (pág.9-10).

En los últimos años, la UNETI ha venido apostando por el desarrollo de la educación multimodal, que integra diferentes formatos y canales de aprendizaje, como la educación a distancia, la educación virtual y la educación híbrida; todo ello con miras a la incorporación, en un futuro cercano, de la Inteligencia Artificial y el metaverso, los cuales representan un gran potencial para transformar la educación multimodal de diversas maneras.

Referencias

Asamblea Nacional (2021). *Ministro Trómpiz presenta informe sobre incidencia del Plan Universidad en Casa*. <https://www.asambleanacional.gob.ve/noticias/ministro-trompiz-presenta-informe-sobre-incidencia-del-plan-universidad-en-casa>

Cencia Crispín, O., Carreño Colchado, M. M., Eche Querevalú, P., Barrantes, G. I., & Cárdenas Baldeón, G. G. (2021). Estrategias docentes de profesores universitarios en tiempos de Covid-19. *Horizonte de la Ciencia*, 11(21), 347-360. Universidad Nacional del

Centro del Perú. DOI:
<https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/916>

Contreras de Sierra, A.E. (2023). *Entrevista a estudiante de la UNETI sobre el impacto de las estrategias multimodales en su aprendizaje*. Entrevista personal, Telegram.

Farías, M., Obilinovic, K., & Orrego, R. (2010). *Modelos de Aprendizaje Multimodal y Enseñanza-Aprendizaje de Lenguas Extranjeras*. UT. *Revista de Ciències de l'Educació*, diciembre 2010. <https://revistes.urv.cat/index.php/ute/article/view/631/610>

Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. (2018). AÑO CXLVI - MES I, Caracas, jueves 11 de octubre de 2018, Número 41.501, Decreto No 3.632. <https://www.sudeaseg.gob.ve/descargas/regulaciones/2018/Gaceta%20Oficial%20de%20a%20Rep%C3%ABlica%20Bolivariana%20de%20Venezuela%2041.501%20del%2011.10.2018.pdf>

Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. (2021). *Normativa Nacional de los Sistemas Multimodales de Educación Universitaria y Educación Mediada por las Tecnologías de la Información y Comunicación*. (Número 42.209). <https://ojdt.com.ve/archivos/gacetas/2021-09/42209.pdf>

Gladic Miralles, J., & Cautín-Epifani, V. (2016). *Una Mirada a los Modelos Multimodales de Comprensión y Aprendizaje a partir del texto*. *Literatura Lingüística*, (34). https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0716-58112016000200017

Hernández Briceño, S.E. (2023). *Entrevista a estudiante de la UNETI sobre el impacto de las estrategias multimodales en su aprendizaje*. Entrevista personal, Telegram.

Hernández Villalobos, A. W. (2023). *Entrevista a estudiante de la UNETI sobre el impacto de las estrategias multimodales en su aprendizaje*. Entrevista personal, Telegram.

Ibáñez-Alfaro, R. F., & Maguiña-Vizcarra, J. E. (2022). Aprendizaje multimodal en la educación no presencial en estudiantes de primaria de EBR. *Política y Cultura*, 7(3), 19. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8399853.pdf>

Madrid Rujano, J.H. (2023). *Entrevista a docente de la UNETI sobre su experiencia con estrategias multimodales en clases online*. Entrevista personal.

MoodleDocs. (2022). Acerca de Moodle Docs. https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle

Mota, K., Concha, C., & Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 24(3). Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Faculdade de Ciências e Letras. <https://www.redalyc.org/journal/6377/637766245002/html/>

Onaindia, K. (2023). *Ejemplo del aula virtual en Telegram de la Unidad Curricular Formación Sociocrítica*. Título de la unidad curricular: Formación Sociocrítica. Universidad Experimental de las Telecomunicaciones e Informática.

Poleo, C. (2023). *Entrevista a estudiante de la UNETI sobre el impacto de las estrategias multimodales en su aprendizaje*. Entrevista personal, Telegram.

Rizo Rodríguez, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6 (12).
<https://www.lamjol.info/index.php/multiensayos/article/download/10117/11796>

Romero, N. (2023). *Entrevista a docente de la UNETI sobre su experiencia con estrategias multimodales en clases online*. Entrevista personal.

Sitio Oficial del Partido Socialista Unido de Venezuela, NOTICIAS. (2020). *Plan Universidad en Casa garantiza prosecución de estudios superiores en medio de la pandemia por el Covid-19*. <http://www.psu.org.ve/temas/noticias/plan-universidad-casa-garantiza-prosecucion-estudios-superiores-medio-pandemia-por-covid-19/>

Universidad Nacional Experimental de las Telecomunicaciones e Informática. (2019). Documento Rector de la Universidad Nacional Experimental de las Telecomunicaciones e Informática. Caracas, Venezuela.

Vadacchino, M.E. (2023). *Entrevista a estudiante de la UNETI sobre el impacto de las estrategias multimodales en su aprendizaje*. Entrevista personal, Telegram.

Vásquez Rodríguez, F. (2012). *Innovar para mantener en alto el prestigio y la calidad de la docencia. En Maestría en Docencia*. Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de La Salle, Bogotá D.C. Editorial Kimpres. <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117031111/Innovarens.pdf>

Verástegui Martínez, M. (2016). *La reflexión en la profesión docente. Descubriendo las claves de la práctica reflexiva desde la experiencia docente (Trabajo Fin de Máster)*. Universidad Autónoma de Madrid.
<https://libros.uam.es/tfm/catalog/download/590/1114/898?inline=1>

Villahermosa, D. (2023). *Entrevista a docente de la UNETI sobre su experiencia con estrategias multimodales en clases online*. Entrevista personal.

Zambrano, G. (2023). *Entrevista a docente de la UNETI sobre su experiencia con estrategias multimodales en clases online*. Entrevista personal.

Conflicto de interés

La autora de este manuscrito declara no tener ningún conflicto de interés.

Copyright

La *Revista Latinoamericana de Difusión Científica* declara que reconoce los derechos de los autores de los trabajos originales que en ella se publican; dichos trabajos son propiedad intelectual de sus autores. Los autores preservan sus derechos de autoría y comparten sin propósitos comerciales, según la licencia adoptada por la revista.

Licencia Creative Commons

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-Compartir Igual 4.0 Internacional

